

宁波欧乐机械有限公司

企业社会责任报告

(2023 年度)

编 制：李 丽 影

批 准：金 宗 渠

编制时间：2023 年 12 月 31 日

一、序言

宁波欧乐机械有限公司作为一家富有社会责任感的企业，在自身不断发展壮大的同时，时刻不忘企业所应承担的社会责任，坚持实现对社会、员工、客户及投资者共赢理念，促进企业与社会的协调、和谐与可持续发展。

优秀的企业离不开优秀人才的支撑，宁波欧乐机械有限公司一直将培养人才、尊重人才放在企业发展的首位，努力营造和谐并富有活力的人才培养环境。我们积极奉行“以人为本、唯才是用”的人才观，为各类人才搭建起充分施展才华的舞台，并与员工共同分享企业发展的成果，真正形成了人才与企业共发展的良性机制。同时，我们积极倡导“快乐工作、快乐生活”的理念，在企业快速发展过程中，大力提倡幸福、快乐的心态，充分营造环境良好、健康和谐的氛围，不断创造企业和谐，更为社会和谐贡献一份力量；通过各项公益活动，参与公共事业、承担社会责任，强化对人的责任、对环境的责任以及对社会、国家的责任，时时刻刻以感恩的心不断参与各种慈善事业，全力打造具有社会责任感的幸福企业。

二、企业简介

宁波欧乐机械有限公司于1994年11月投资兴建，目前主要负责为国内外数控加工企业生产精密镗刀。公司于2010年成立了贸易公司，是欧乐公司的对外业务总窗口，主要致力于开发国内外市场，包括：欧洲、美洲、非洲及中东、俄罗斯、东南亚等地。公司投入优秀人力组合和足够资金，本着不求最大，但求最佳的思想，以品质卓越的产品满足客户需求。

宁波欧乐机械有限公司2023年度生产精密镗刀3万套，年最大产能7万套。主要产品适用范围为精密镗刀及其配件。

宁波欧乐机械有限公司现有职工170余人，其中工程技术人员及管理人员5名。公司设有总经理、总经理助理、办公室、采购部、品质部、生产部、技术部、财务部共计六个主要管理部门，总经理直接管理公司各项事务。

宁波欧乐机械有限公司厂区占地面积1.96万平方米，生产建筑面积16000平方米。现有综合车间、磨床车间、数控车间、加工中心。其中有热处理生产线1条，

表面处理生产线 2 条，其中镀镍、发黑生产线各一条。并具有配置齐全、检测能力完善的试验室，公司至目前拥有产品实用新型专利 28 个，产品发明专利 2 个；是宁波市高新技术企业之一。

公司生产的精密镗刀全部采用适用国家或客户标准，运用完善的计量检测手段加上严格的质量控制，全面确保产品质量。

宁波欧乐机械有限公司有限公司现已初步建立起适应于现代科技和高度竞争力的经营管理体系，公司在不断地追求卓越品质，以实现“国内精密镗刀标杆供应商”的愿景。

三、产品服务

1. 宁波欧乐机械有限公司有限公司的产品售后服务体系健全，严格实施《与顾客有关过程的控制程序》、《顾客沟通和满意度测量程序》；公司本着诚实守信、顾客满意的原则建立了技术、售后服务人员 24 小时待机制度，销售和技术人员随时、随地的解决客户的问题；对客户有技术服务的要求时，免费提供技术服务，并建立客户投诉抱怨管理机制。

2. 公司定期采用拜访或调查问卷的形式对客户进行满意度调查，对客户提出的要求和建

议要加强改进和采用，定期检查和

分析客户满意度情况。

3. 为了强化品质管理，提高企业效益；增强客户信心，扩大市场份额和提高企业形象等公司已通过 GB/T 19001-2016 质量管理体系认证，目前质量管理体系有效运行已有二十多年时间。为履行确保组织所提供产品和服务的质量安全的职责，引导组织承担质量安全主体责任，公司高度重视质量管理体系的建设，在对产品质量进行严格把关，并满足各项标准指标的同时，建立了完善的质量管理体系。

目前公司已制定了一系列的质量控制措施，涵盖了从产品设计、原材料采购、产品制造、产品检验、性能测试、包装储运到客户服务等全过程等各个环节，对各部门的质量控制工作进行有效的指导和监督；同时，公司以满足客户要求作为标准，由各专门部门负责，认真抓好产品质量的持续改进工作。

4. 在产品或服务质量负面信息或报道为 0 起。

四、对供应链伙伴的责任

1. 维护企业产权人合法权益，平等对待所有产权人。
2. 兑现债权人承诺，安排相应的债权人利益保障措施。
3. 采购责任制度及方针。采购负责人对供应商和采购产品的质量负责，按照生产需要及时提出采购计划，应公司审核同意签订采购合同并按照采购合同安排产品的进货检验，检验合格方可允许入场，对验收不合格的材料要坚决要求退货或者更换产品。
4. 保障供应商、分包商与客户经销商合法权益。公司严格按照采购合同对供应商进行付款，合法保障供应商的权益。跟供应商合作愉快，得到供应商的信任。

五、承担诚信责任

1. 守法诚信

遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则。公司坚持依法经营，诚实守信。在经营中，模范遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，及时足额纳税，忠实履行合同，恪守商业信用，反对不正当竞争；切实把好产品质量关和提高产品技术服务水平，努力为社会提供优质、安全、科学、可靠的产品技术服务，取得广大客户的信赖与认同；确保生产安全，努力为职工提供安全、健康、卫生的工作和生活环境，保障职工职业健康，遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，无重大违法、违规的负面信息。

反对不正当竞争，杜绝商业活动中的腐败行为。对外公司凭借一流的产品技术服务赢得客户满意，对内开展党风廉政建设活动，杜绝商业活动中的腐败行为。

2. 诚信经营与服务。树立诚信经营的理念与保障诚信经营的制度。公司从道德范畴提高员工的诚信观念，宣传诚信对企业生存的重要意义以及对员工个人魅力提升的意义。从法律范畴对员工进行约束，不诚信的企业也必然不能遵纪守法。从监管方面促进企业诚信，包括合同履行的统计、顾客回访等。

3. 救灾与慈善捐助。开展救灾与慈善捐助活动情况。公司积极开展各项救灾与慈善捐助活动，特别是在汶川大地震和玉树大地震慈善捐助活动中员工参与率 100%。2020-22 年疫情期间向社会捐赠口罩等抗疫物资累计 3 万余元。近十年企业每年向当地养老院捐款捐物，累计近 4 万元。

六、关注员工的权益和健康

公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》、《劳动合同法实施条例》等法律法规，依法与员工签订劳动合同，保护员工的合法权益。公司依法制定并实施《公司员工休假实施办法》等内部管理制度，建立了规范化的薪酬福利体系。公司按时、足额向员工发放劳动报酬，为员工缴纳五险一金等，使员工充分享受到公司成果，努力提高员工生活水平。伴随着公司的发展，员工的工资收入水平也在不断提高。

宁波欧乐机械有限公司为推进工会建设和提升员工福利和丰富员工业余生活，在2000年9月成立了宁波欧乐机械有限公司有限公司第一届工会委员会；合理设置了组织结构、会员条件与义务和福利；至目前公司所有员工自愿加入了工会；这对于建立稳定和谐的劳动关系，维护职工合法权益至关重要，同时也推动了公司的企业文化建设。

为了保障员工权益，并满足重点客户要求其供应商履行社会责任的关切，公司先后投入较大资源完善员工权益保护措施，关注员工身心健康，组织员工座谈、文艺晚会等丰富业余生活，创建“员工互助基金会”，帮助员工解决家庭困难，营造了“一人有难人人帮助”的良好氛围。2021年全年，公司“职工互助基金会”累计资助生病、家里突发意外的员工及家属共计3人，累计资助金额3万元。并针对外地员工实施了“三安工程”，即让外地员工在象山“安下身来、安下心来、安下家来”。

公司坚持“以人为本”，定期召开员工代表座谈会，及时解决员工关心问题；保障员工薪酬增长，持续为员工改善伙食；逐步降低一线员工劳动强度，员工奖惩公开透明，遏制不公；对困难员工给予温暖和人性关怀，如发放困难补助，增强员工对公司认同感和归宿感。

七、遵守国家法律法规的社会责任

公司的产品、服务和运营主要涉及质量安全、环境保护、能源节约、资源综合利用、安全生产、公共卫生等方面的影响。公司严格按照《环境保护法》、《大气污染防治法》、《水污染防治法》、《安全生产法》等国家法律法规，制订了《突发环境事件应急预案》、《员工手册》、《设备安全管理制度》等制度。近三年，公司的废水、废气、噪声均达到国家和地方规定的排放标准；公司工业固废均进行了处理、处置，危险废物处置率达100%；公司污染治理设施落实专人操作管理，环保设施稳定运行率达95%

以上；公司依法领取了排污许可证，排放的污染物达到国家规定的标准，排放总量在控制范围内。公司已经过清洁生产审核。

公司对产品、服务和运营中对在质量安全、环境保护、能源节约、资源综合利用、安全生产、产品安全、公共卫生等方面进行风险识别，确立目标及测量方法，并在关键过程采取有力措施。

公共责任控制措施与指标

控制项目	影响因素	法律法规要求	公司实施情况	测量方法及过程
环境保护	废气、噪声、废水、粉尘等环境污染	1. 噪声执行《工业企业厂界环境噪声排放标准》GB12348-2008 3类标准； 2. 废气执行《电镀污染物排放标准》gb21900-2008表5； 3. 电镀废水执行《电镀污染物排放标准》gb21900-2008表1； 4. 生活废水执行《污水综合排放标准》GB8978-1996三级标准，《工业企业废水氮、磷污染物间接排放限值》DB33/887-2013表1。	公司严格遵守《环境保护法》及相关环保法规，通过了GB/T24001环境管理体系认证，已建设完备的环保设施，且运行良好，未发生超标排放情况。每年委托第三方机构检测均达标。	委托外部检测
能源消耗	水、汽、油类、电力等综合能耗	根据政府用能企业节能降耗目标责任；符合《环境保护法》等	按照公司制定的单位产品能耗为考核指标，落实到各级管理人员进行考核。公司已通过“绿色工厂”评审。	内部监测
能源综合利用	电力，水资源紧缺等带来的能源危机	按照《中华人民共和国计量法》和《计量法实施细则》等相关法律来节能	按照公司制定的相关节能规章制度，节能管理规范和节能计划来执行。如《节约能源法》，《公司节能降耗规章制度》公司已通过“绿色工厂”评审。	内部监测
安全生产	火灾等造成人身事故等	符合《劳动法》、《劳动合同法》、《安全生产法》、《职业病防治法》等	按照公司制订的《安全生产管理制度》，《突发事件应急预案》管理规定执行，每年进行员工职业病体检，未产生职业病病例。	内部监测 外部检查
产品安全	因使用产品发生危险等	符合《产品质量法》等质量法规等	建立了质量管理体系认证、遵守《产品质量法》等，无产品质量重大投诉事件。	内部监测
公共卫生	食堂垃圾 生活污水 生活垃圾 危险固废	符合《环境保护法》、《固体废物污染环境防治法》等	公司规定垃圾集中收集运到垃圾中转站，由垃圾处理厂统一处理；污水纳入污水管网进公司处理站预处理后再纳入镇污水处理厂处理；危险固废统一收集由市固废处理中心统一处理	内部监测 外包监测

公司以“同德协力，攻无不克”为核心价值观，在发展过程中坚持和倡导诚信，强调诚信经营、诚信品质、诚信纳税、诚信守法，切实履行法律法规和道德规范。公司对客户诚信，以顾客为导向，注重做好产品销售与售后服务，赢得了客户的信任、支持和肯定；公司对员工诚信，在工作、生活等方面身体力行关爱员工，提高员工满意度。公司合同履约率 100%，确保与合作伙伴建立健康、规范的良好合作关系，打造信用企业。

为确保内部运行符合道德要求，公司制定了道德行为测量指标与方法。如下表：

公司道德行为监测体系

行为类型	监督对象	监督部门	测量方法与过程	测量指标
企业内部	高层领导	董事会	董事会审核公司销售、财务，遵纪守法、信息真实，以《公司法》为准绳，合法生产，合法经营等。	企业利润、安全、领导能力的纵向评议等
	中层干部 职能部门	工会 上级部门	1、内部审计； 2、意见箱投诉举报； 3、中层干部培训； 4、违法乱纪纪录。	绩效考核得分 无员工有违反法律法规事件
	员工	行政部	1、科学地选拔领导与员工； 2、积极开展员工的定期培训； 3、加强道德培训，提高员工的素质等； 4、制定员工道德行为规范，并进行轮训、学习； 5、开展评先进活动； 6、制订《员工手册》《公司章程》，开展、岗前培训等。	实行职工代表大会制度，调查员工满意度，员工培训时间等
企业之间	供应商 经销商	采购部	1、严格按照公司制定的《市场营销管理》、《采购管理制度》等规章制度与供应商和经销商开展业务关系； 2、价格适中、交货准时、产品质量稳定、及时交付； 3、加强产品质量控制，提高优质产品，及时应对顾客投诉等； 4、在采购上实行公开、公平、公正的“招标采购”制度。	合同违约率，索赔金额，顾客满意度等
企业外部	股东	财务部	按照上市公司要求确保信息披露的及时性和透明性，接受股东及公众监督	重大信息披露及时性与准确性
	政府		1、依法纳税、廉洁自律； 2、严格按照国家的税法、会计法等法律法规进行操作等。	纳税金额等
	银行		内部及外来会计事务所审计。	账本的准确度

行为类型	监督对象	监督部门	测量方法与过程	测量指标
	社会公众		1、诚信经营、保护公众利益； 2、开展清洁生产，保护环境等。	捐赠金额等

在质量安全方面，公司本着“一流产品 顾客满意 一流服务 持续改进”的质量方针，积极履行质量安全职责，严格执行行业标准和法律法规，每年均通过 ISO9001:2015 质量体系监审，公司始终坚信优越的性能和可靠的产品质量是产品竞争力的关键。质量形成于产品寿命周期的全过程，包括研究设计、制造、销售、服务和使用的过程。必须实行全流程的、全员参加的全面质量管理，使公司有能力持续提供符合质量标准和顾客满意的产品，树立品质超群的企业形象，全心全意地为顾客服务。

在环境保护上，自绿色企业工作开展以来，公司对厂区及厂房内外环境进行了大幅度的改善。同时坚持推行清洁生产，深化节能降耗，走高效率、低投入、低消耗、低排放的发展新路子，实现企业和社会双赢，促进经济、社会、环境的可持续发展。近几年先后投入近 200 多万对公司废气装置进行改造、废固定点处置和集中废水处理站建设，进行定期、不定期噪音、废气、废固、废水监测，确保了公司废水、废气达标排放。

在能源节约、资源综合利用方面，公司一直以“节能、降耗、减污、增效”，做好环保工作。2023 年公司通过了“绿色工厂”评审，进一步取得了较好节能减排效益。三废排放指标符合国家相关排放标准要求。经济效益和社会效益显著。

在安全生产方面，公司一贯遵循“安全第一，预防为主”的工作方针，为避免安全事故的发生和确保员工的人身安全，公司通过制订、完善资产保全、安全生产管理制度，确保企业财产安全。同时，从培养员工安全意识、开展三级安全教育入手，针对不同岗位的安全特点，采取岗位安全培训、配备劳动保护用品、为全体员工缴纳养老和工伤保险等安全防范措施，确保所有员工掌握岗位需求的安全知识和技能，以保证职工的人身安全。公司每二年组织全体员工进行一次免费体检，特殊工种员工、已婚妇女每年进行一次免费体检。体检中如发现的疾病，予以提醒、安排就医。

公司加强各特种设备管理，全部定期通过年检。

公司每年至少安排一次对所有车间和部门人员开展消防灭火演练活动，公司安全员向员工讲解了灭火器的使用、灭火方法、消防水带与水枪的对接及握法，员工都做了亲身体会，真正体现了“预防为主，防消结合”的消防方针，灌输群防、群治的意识。

从建厂至今无职业健康安全违规社会负面信息，无违反劳动安全法律法规受到过行政处罚。

八、展望 2024 年

1. 完善科技创新体系建设。坚持从构建自主知识产权体系和强化企业自身技术创新能力出发，采取自主创新、集成创新、引进消化吸收再创新、产学研合作攻关等方式，着力研发具有行业领先的现代化先进技术和国家科技攻关计划项目，提升科技计划项目的开发层面，使公司的资源优势、产业基础优势转变为现实技术经济优势，使技术创新工作作为公司持续健康发展提供强大的技术支撑。
2. 关爱员工全面健康发展。坚持关爱员工、依靠员工、凝聚员工，公司将进一步完善员工薪酬体系，全面提升员工生活水平；积极开展员工教育培训和技能提升活动，提高员工学习积极性和业务素质；拓宽企业民主管理，保障员工合法权益；加强帮扶解困工作，为弱势群体提供切实帮助。
3. 节能降耗加强环境治理。大力推广先进、节能、高效的技术设备和工艺，完善节能组织管理，着力建设资源节约型和环境友好型企业。
4. 始终坚持环境、职业健康安全方针：节能环保、健康安全。遵规守纪，预防为先。全员参与，持续改进。
5. 关爱员工身体健康，在 2024 年度完成对全体员工进行体检和存在职业病岗位的员工进行职业病体检。
6. 回馈社会实现地企共赢。持续推进企业发展，为社会创造更多就业机会；加大对社会公益事业的支持力度，鼓励爱心帮互行为；着重关注当地社会、文化、教育、卫生、安全的发展，关心当地弱势群体，切实促进社会和谐。

宁波欧乐机械有限公司

2023 年 12 月 31 日